

CONDICIONES DE CONTRATACIÓN A TRAVÉS DE LA APP PARA EL ALQUILER DE PISTAS DE PADEL

Responsable de la App

Sant Cugat DiR, S.A., amb domicili social al carrer Indústria 90-92, 08025 Barcelona, CIF: A-62-336342, inscrita al Registre Mercantil de Barcelona al foli 157, full B-221.158. Pot contactar a través dels canals de comunicació previstos a la App www.dir.cat

Padel Indoor Sant Cugat: Carretera de Rubí, 76-80, 08190 – Sant Cugat del Vallés (Barcelona), Tel.: 937060376.

En adelante, DiR.

Aceptación y disponibilidad

Las presentes condiciones de contratación (en adelante, "Condiciones de Contratación") regulan la contratación para el alquiler de pistas de pádel a través de la aplicación móvil conocida como "PADEL DIR" (en adelante, "la App") por parte de los usuarios de la misma y que da derecho a su contratante a hacer uso de la pista en el día y hora contratados y por el número de jugadores correspondiente a la capacidad de la pista elegida (en adelante también referido como "Alquiler de Pistas de Pádel").

La aceptación de estas Condiciones de Contratación por parte del Usuario es condición previa indispensable y obligatoria para que pueda contratar a través de la App el alquiler de Pistas de Pádel. El Usuario declara, mediante la aceptación de esta contratación y bajo su responsabilidad, que es una persona mayor de edad y con capacidad plena para contratar.

DiR se reserva el derecho a modificar unilateralmente, en cualquier momento, el contenido total o parcial de las Condiciones de Contratación, la presentación y configuración de la App, modificar los horarios, el importe de los precios y/o tarifas, así como a suspender el acceso de manera temporal o definitiva, hecho que, en su caso, comunicará al Usuario por los medios que considere oportunos. Estas modificaciones serán de aplicación desde que sean incorporadas a la App. Se recomienda a los Usuarios de la App que se lean y revisen cada vez que contraten el Alquiler de Pistas de Pádel.

Las Condiciones de Contratación aplicables son las que figuran publicadas en cada momento en la App, que el Usuario puede, en todo momento, acceder libre y gratuitamente y almacenarlas, imprimirlas y/o reproducirlas desde su dispositivo móvil, de forma fácil, permanente y directa.

Destacar que, **como particularidad propia de la contratación a través de la App para el Alquiler de Pistas de Pádel y que puede suponer una excepción a lo previsto en las Condiciones Generales de Inscripción a los Clubs DiR, registrá lo siguiente:**

- Para poder contratar a través de la App el Alquiler de Pistas de Pádel debe **registrarse como Usuario** en la App.
- Solo pueden contratar a través de la App los Usuarios **mayores de edad**.
- El Alquiler a través de la App de Pistas de Pádel da derecho a hacer uso de la pista contratada por un período de **una hora y quince minutos (1h15')**, para el día y horario contratados, y por el número de jugadores de que tenga capacidad la referida pista.
- Los jugadores que hagan uso de la Pista de Pádel alquilada (en adelante referidos conjuntamente como "Jugadores") deberán **respetar la Normativa de uso de las Pistas de Pádel** vigente en cada momento y las condiciones previstas en estas Condiciones de Contratación, aceptando que el incumplimiento de las mismas puede suponer su expulsión. El usuario será responsable de **trasladar esta información al resto de Jugadores**.
- El Alquiler de Pistas de Pádel es personal y no se puede transferir a otro.
- Se **reserva del derecho de admisión**, y se condiciona al hecho de que los Jugadores asumen y se comprometen a respetar la Normativa de Uso de las Pistas de Pádel, las particularidades que se explican aquí, y las indicaciones del Personal del recinto así como cualquier condición exigible por motivos de seguridad.
- **No se permite el acceso** a las Pistas de Pádel **con más de seis (6) pelotas de pádel ni con carros de entrenamiento**.
- **El Usuario y/o Jugadores no pueden** alquilar las Pistas de Pádel para **impartir sesiones de entrenamiento personal de pádel a otros Jugadores**. Éste es un servicio que se puede contratar en DiR.
- DiR podrá denegar el acceso o expulsar del recinto a Jugadores que incumplan las indicaciones del personal del centro, y/o las Condiciones de Contratación y/o la Normativa de Uso de las Pistas de Pádel, así como en el caso de que racionalmente pueda presumirse que se va a crear una situación de riesgo o peligro para el resto de Jugadores u otros asistentes, o daños materiales en las instalaciones por culpa o negligencia, responsabilizándose personalmente los Jugadores, con indemnidad para DiR en los supuestos en que por sus propias acciones u omisiones se causen lesiones, daños y/o perjuicios a personas y/o cosas.
- El acceso al Pádel DiR comporta que los Jugadores declaren y asuman, bajo su única responsabilidad, que sus **condiciones físicas y de salud son aptas para realizar actividades físicas y/o deportivas**.
- Los horarios y el precio del alquiler de Pistas de Pádel son los que aparecen publicados en la App en cada momento. **El precio siempre se indica con I.V.A. incluido**.
- **El Usuario podrá elegir entre las diferentes formas de pago del Alquiler de la Pista de Pádel habilitadas en cada momento. Opciones:** Si se elige la opción de **pago mediante tarjeta de crédito o débito**, se cobrará en tiempo real utilizando la pasarela de pago habilitada y que es gestionada por la entidad bancaria contratada con estos fines. No se admitirán otras formas de pago en la compra on-line. En el momento de realizar el pago se emitirá a través de la App el comprobante correspondiente al pago. Por razones de seguridad no almacenaremos los datos de estos pagos, quedando todo este proceso de pago a cargo de la entidad bancaria. Si se elige la forma de pago **con cargo al Saldo disponible**, se descontará el precio de dicho Saldo del Usuario siempre que el mismo sea igual o superior al precio a pagar por el Alquiler. De habilitarse, también podrá el Usuario **dejar el pago en el estado de "Pendiente"**, y abonarlo en el momento de acudir presencialmente al Pádel DiR (no se admitirá el

- pago en efectivo).
- Cualquier otra previsión expresa en esta App que sea aplicable a la contratación on-line del Alquiler de Pistas de Pádel.

¿Quién puede contratar a través de la App el Alquiler de Pistas de Pádel?

La contratación a través de la App del Alquiler de Pistas de Pádel se destina a consumidores finales residentes en el territorio español para el consumo propio del Usuario de la App o de las personas en nombre de las cuales el Usuario ha de estar legalmente autorizado para actuar, según se establece en el Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el cual se aprueba el texto refundido de la Ley General para la defensa de los consumidores y usuarios y otras leyes complementarias. Así pues, se excluye la contratación para no consumidores finales.

Está prohibido totalmente la reventa o cesión de los servicios contratados a través de la App.

Igualmente, la posición que ocupa el Usuario en el contrato electrónico de Alquiler de Pistas de Pádel no se podrá ceder ni transmitir, ni total ni parcialmente, a un tercero sin el consentimiento previo de DiR, sin perjuicio del derecho a acceder a la pista por parte de los Jugadores.

¿Cómo contratar a través de la App el Alquiler de Pistas de Pádel?

En la App se pueden realizar contrataciones a través de la App de Alquiler de Pistas de Pádel durante las 24 horas del día, 7 días a la semana, 365 días al año.

Para poder realizar la contratación a través de la App para alquilar una Pista de Pádel será necesario que sea un usuario registrado en la App.

Una vez acceda a la App logándose con su Usuario, deberá hacer clic en el apartado "RESERVA DE PISTAS" del menú principal, y seleccionar el día, hora y pista deseada, según la disponibilidad que se mostrará en cada momento. Una vez seleccionado, se hará un resumen de la información de reserva, deberá aceptar las presentes Condiciones de Contratación y confirmar la Reserva. Para finalizar el proceso podrá elegir la forma de pago entre pagar con Tarjeta o pagar con el Saldo disponible.

Los Jugadores que sean Clientes de cualquier centro deportivo que forma el Grupo DiR ("Cliente DiR") a fecha de la contratación a través de la App, podrá acceder a la pista previa identificación inequívoca mediante reconocimiento biométrico. **Aquellos Jugadores que no sean Clientes DiR será necesario que la primera vez que acudan al centro DiR para jugar, lleguen con una antelación suficiente de al menos 15 minutos antes de la hora de la reserva y se dirijan a la recepción del centro para gestionar su registro como Jugador, y así capturar sus datos biométricos que le permitan su identificación y acceso a la pista reservada. Será necesario que los Jugadores lleven su documento identificativo (D.N.I., tarjeta de residencia, pasaporte) la primera vez que acceden al Pádel DiR.**

Los datos personales que se soliciten en el formulario de registro, así como cualquier otro solicitado durante el proceso de contratación a través de la App y presencialmente en el Pádel DiR de acuerdo con lo indicado en el párrafo anterior, estarán sujetos a la normativa sobre protección de datos de carácter personal, de acuerdo con lo que se indica en la Política de Privacidad de la App.

La lengua en que se podrá formalizar la contratación a través de la App del Alquiler de Pistas de Pádel puede ser indistintamente en catalán o castellano.

¿Cómo se confirma documentalmente la contratación a través de la App del Alquiler de Pistas de Pádel?

DiR confirmará el Alquiler de Pistas de Pádel al Usuario mediante el envío de un acuse de recepción por correo electrónico a la dirección que el Usuario haya indicado, en el plazo de las veinticuatro (24) horas siguientes a la contratación a través de la App, con la confirmación de la reserva de la Pista de Pádel que da derecho a su uso en el día y hora seleccionados. Con esta confirmación se entenderá que el contrato de compra a través de la App del Alquiler de Pistas de Pádel está perfeccionado conforme lo previsto en el artículo 1.262 del Código Civil, y se presume que el Usuario tiene la debida constancia del perfeccionamiento del contrato desde que el acuse de recibo se ha almacenado en el servidor en que está dada de alta su cuenta de correo electrónico, según lo que establece la Ley de comercio electrónico.

Anulaciones

El Usuario puede anular el Alquiler on-line de Pistas de Pádel hasta 24 horas antes de la fecha y hora contratada. En estos casos, **el importe pagado pasará a la cuenta del cliente, que quedará en forma de saldo disponible** para ser utilizado para futuras contrataciones de Alquiler de Pistas de Pádel. En ningún caso se devolverá el precio pagado en efectivo metálico ni por el mismo medio que se pagó, excepto en los supuestos en que legalmente se indique lo contrario. Puede consultar el saldo disponible accediendo a la App con su Usuario registrado. El saldo disponible tendrá una vigencia de 1 año, a contar desde su ingreso; transcurrido este plazo se perderá, sin derecho a devolución.

Derecho de Desistimiento

Si una vez recibida por el Usuario la confirmación de la contratación, el Usuario quisiera desistir de la contratación, tiene derecho a hacerlo sin la necesidad de justificación, dentro del plazo de hasta los 14 días naturales siguientes a la recepción de la mencionada confirmación, siempre que durante este período no haya accedido a las instalaciones para hacer uso del servicio contratado.

El Usuario que desee ejercitar su derecho a desistir del contrato conforme a lo anterior, nos lo debe notificar a través de una declaración inequívoca. Lo puede hacer enviando un correo escrito en este sentido bajo el título "Desistimiento del contrato a través de la App de Alquiler de Pistas de Pádel" a Atención al Cliente del Grupo DiR por correo electrónico a info@dir.cat o por correo ordinario a la siguiente dirección: GESTORA CLUBS DIR, S.L., c/ de la Industria, 90-92, entlo. 6ª, 08025 de Barcelona, indicando los datos identificativos del contrato y de los contratantes. Puede utilizar también el formulario de desistimiento que figura al final de estas condiciones, aunque su uso no es obligatorio.

Propiedad Intelectual e Industrial

Todos los contenidos, marcas, logos, nombres y cualquier otro elemento de propiedad intelectual e industrial que figuran en la App están protegidos por los derechos de propiedad intelectual e industrial que son expresamente reservados por DiR o, en su caso, por las personas o entidades que figuran como autores o titulares de los derechos. En consideración a lo anterior, sin el consentimiento previo por escrito del titular, está prohibida la explotación, reproducción, alteración, distribución o comunicación pública por cualquier medio de los contenidos antes mencionados, marcas, logos, nombres y cualquier otro elemento de propiedad intelectual e industrial que figuran en la App para usos diferentes de la legítima información o contratación por el Usuario de los servicios ofrecidos. La violación de los anteriores derechos será defendida de conformidad con la legislación aplicable.

Ley aplicable y Jurisdicción competente

Las presentes Condiciones de Contratación se interpretarán, regirán y aplicarán conforme a lo previsto en las mismas y en la legislación española que fuese aplicable. En general están sujetas a aquello previsto en la Ley 7/1998, de 13 de abril, sobre condiciones generales de contratación; el Real decreto legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el cual se aprueba el texto refundido de la Ley general para la defensa de los consumidores y usuarios; el Real decreto 1906/1999, de 17 de diciembre de 1999, por el cual se regula la contratación telefónica o electrónica con condiciones generales; la Ley orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de protección de datos de carácter personal; la Ley 7/1996, de 15 de enero, de ordenación del comercio minorista; la Ley 34/2002, de 11 de julio, de servicios de la sociedad de la información y de comercio electrónico, y cualquier otra normativa que les sea aplicable.

Para cualquier cuestión litigiosa derivada de la existencia, acceso, utilización o contenido de las Condiciones de Contratación, el fuero aplicable será el del domicilio del Usuario en consideración a su condición de consumidor.

FORMULARIO DE DESISTIMIENTO

Aviso: Solo se debe cumplimentar y enviar este formulario si quiere desistir del contrato.

A la atención de _____ (indicar el Club DiR).

Yo, _____, con D.N.I. número _____ y domicilio en _____, en ejercicio del derecho que me conceden los artículos 68 y siguientes del Real Decreto Legislativo 1/2007 de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General de Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, y en virtud de lo dispuesto en el apartado "DERECHO DE DESISTIMIENTO" de las Condiciones para la Contratación a través de la App para el Alquiler de Pistas de Pádel,

MANIFIESTO

I.- Que en fecha _____ adquirí a través de la App "PADEL DIR" el alquiler de una pista de pádel en el Club DiR indicado en el encabezamiento.

II.- Que procedo a ejercitar dentro del plazo de 14 días naturales a contar desde la fecha de la contratación a través de la App, el derecho de desistimiento solicitando la devolución de las cantidades correspondientes.

Y para que conste, a los efectos oportunos, firmo el presente documento en el lugar y fecha indicados a continuación.

Barcelona, a _____ de _____ de 20__.

Firma: