

INFORMACIÓN SOBRE EL TRATAMIENTO DE SUS DATOS PERSONALES

INFORMACIÓN BÁSICA	
RESPONSABLE	GESTORA CLUBS DIR, S.L. – CIF B62849146 – C/Industria, 90-92, entlo. 6 (08025) de Barcelona.
FINALIDAD	Gestión de cuenta de Usuario Mejorar funcionamiento de la App y de la prestación de los servicios Prevención de abusos y fraudes Otras finalidades: consultar en el apartado “Información Adicional”.
DERECHOS	Acceder, rectificar, supresión de los datos, así como otros derechos, como se explica en la información adicional.

INFORMACIÓN ADICIONAL

En el momento de descargar y ejecutar la aplicación DIR (en adelante, la “App”), o al hacer uso de los servicios de la App, se recopila información del Usuario de la misma que es considerada datos de carácter personal. Por ello, en el momento en que descargue y ejecute la App, el Usuario consiente el tratamiento de sus datos personales para los fines que se le informan a continuación. En cumplimiento de lo dispuesto en el Reglamento Europeo 2016/679 General de Protección de Datos (en adelante, “RGPD”) y de la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre de Protección de Datos y Garantía de los Derechos Digitales (en adelante, LOPDGDD), a continuación le informamos sobre nuestra política de protección de datos.

1. Responsable del tratamiento

El responsable del tratamiento de sus datos personales es:

GESTORA CLUBS DIR, S.L. (en adelante, DIR), con domicilio en calle de la Industria, 90-92, entlo. 6 (08025) de Barcelona.

Datos de contacto: Teléfono: 902.10.1979

Correo electrónico: info@dir.cat

Contacto con el Delegado de Protección de Datos: dadespersonals@dir.cat

2. Obtención de datos personales

Los datos personales de los Usuarios que se obtienen a través de la App tienen su origen en:

- Información que Ud. proporciona: aquella que nos facilita directamente a través de la cumplimentación de formularios, encuestas o tests, como pueden ser los formularios de registro en la App, formularios de contacto, de solicitud de nuestra newsletter, o a través del chat.
- Información enviada por su navegador web: obtenemos información que su navegador web nos envía de forma automática. Esta información generalmente incluye su dirección IP, la identidad de su proveedor de servicios de Internet, el nombre y la versión de su sistema operativo, el nombre y la versión de su navegador, la fecha y hora de su visita y las páginas que visita. Una “dirección IP” es un número único que se asigna automáticamente a su dispositivo cuando se conecta a Internet. Se usa para identificar la ubicación del ordenador en el ciberespacio para que se le pueda enviar la información que solicita.

Asimismo, cuando accede a una comunicación electrónica que le enviamos, como puede ser por ejemplo cuando abre un correo electrónico nuestro, su navegador nos informa que Ud.

(o alguien que utiliza su dirección de correo electrónico) lo ha hecho. Utilizamos esta información para mejorar nuestros esfuerzos de marketing.

- Cookies y tecnologías similares: una cookie es un pequeño archivo enviado por la App y que queda almacenado en el dispositivo del usuario en el que está instalada la App, permitiendo al Sitio Web recordar información sobre el usuario y sus preferencias de navegación. Recopilan información, entre otros, sobre qué páginas visitan, cuánto tiempo permanecen en cada página, para evitar tener que volver a introducir información que ya nos ha proporcionado anteriormente, personalizar la experiencia del usuario en la App o medir el éxito de nuestra publicidad en la App.
- App: Si Ud. va a acceder a través de nuestra aplicación móvil, previamente a su instalación debe conocer y, mediante su instalación, acepta que ésta acceda a información que se encuentra en su dispositivo móvil. En particular podrá tener acceso a la siguiente información:
 - Historial de aplicaciones y dispositivo
 - Identidad
 - Calendario
 - Ubicación del dispositivo
 - Teléfono, registro de llamadas
 - Fotos/Multimedia/Archivos

3. Finalidades del tratamiento de los datos personales y legitimación

Los datos de los usuarios de la App se tratarán con los siguientes fines:

- (i) Realizar una correcta gestión de tu cuenta de Usuario. Este servicio incluye:
 - a. Crearte una cuenta de usuario si eres cliente de DIR y tienes activo el servicio de Gestiones Online de nuestra web www.dir.cat y tenemos tu correo electrónico. En tal caso, tu usuario de acceso será tu correo electrónico informado a DIR y tu contraseña de acceso será única para ambos servicios. Si no dispones de credenciales de acceso en Gestiones Online, dirigente a nuestro Servicio de Atención al Cliente: info@dir.cat. Si dispones de usuario, pero no puedes acceder, revisa la dirección de correo electrónico que tienes informada a DIR.
 - b. Gestionar los servicios que se ofrecen a través de la App, incluyendo el envío de recordatorios y avisos, actualizaciones de versiones de la App, mensajes de soporte, chat.
 - c. Envío de comunicaciones comerciales, para informarte sobre nuestros servicios y productos, incluidas las notificaciones "push" en tu Dispositivo. Puedes gestionar tus preferencias sobre comunicaciones comerciales dentro del menú de la App.

La base de legitimación es la ejecución de un contrato con DIR.

- (ii) Mejorar el funcionamiento de la App y sus funcionalidades al sincronizar la App con el calendario, Fotos/Multimedia/Archivos del dispositivo. La base de legitimación es su consentimiento, de no otorgarlo no podrá hacer uso de ciertas funcionalidades de la App.
- (iii) Mejorar los servicios que utilices mediante el análisis de tu comportamiento durante el uso que haces de la App. Puedes modificar las cookies que se instalan en el dispositivo, consulta nuestra Política de Cookies. La base de legitimación es su consentimiento.
- (iv) Elaborar un perfil comercial basado en la información que obtenemos de ti durante el uso de la App y durante el uso de nuestros servicios como cliente DIR. Esto nos permite mostrarle publicidad personalizada y en base al perfil que creamos del Usuario. No se tomarán decisiones automatizadas en base a dicho perfil que produzcan efectos jurídicos para el Usuario. La base de legitimación es nuestro interés legítimo.

- (v) Permitir un espacio de conversación (chat) entre el Usuario y el profesional de DIR con el que tenga contratado el servicio. La comunicación entre el Usuario y el profesional, cuando no se realice presencialmente, debe realizarse a través de este canal, no admitiéndose otros canales de chat como Whatsapp. Las conversaciones del chat quedan almacenadas y pueden ser revisadas por DIR, por lo que no se debe generar una expectativa de privacidad de las conversaciones realizadas a través de este canal. La base de legitimación es la ejecución del contrato con DIR.
- (vi) Prevención de abusos y fraudes por el uso de nuestros servicios (actividades fraudulentas o contrarias a los términos y condiciones del servicio, ataques de denegación de servicio, envío de spam, entre otros). La base de legitimación es nuestro interés legítimo de proteger a los Usuarios de DIR de abusos y fraudes
- (vii) Cesión de datos a organismos y autoridades públicas, siempre y cuando sean requeridos de conformidad con las disposiciones legales y reglamentarias. La base de legitimación es el cumplimiento de obligaciones legales de DIR.

Sin perjuicio de las finalidades mencionadas, también se podrán destinar a otros fines adicionales que se indiquen en cláusulas específicas y complementarias habilitadas en determinados formularios de la App.

Los datos personales que nos facilite a través de la App deberán ser verdaderos, exactos, completos y actualizados. En el caso que nos facilite datos personales de terceros, previamente deberá informarles del contenido de la presente cláusula y obtener su consentimiento.

4. Plazo de conservación de los datos

Tus datos personales serán conservados mientras dura la relación contractual y comercial con nosotros, si bien dejarán de tratarse para los fines previstos en la App cuando el Usuario se desinstale la App, cuando solicites su supresión, si bien podrán ser conservados debidamente bloqueados durante el periodo necesario para cumplir con nuestras obligaciones legales y responsabilidades.

5. Destinatarios

Los datos personales del Usuario podrán ser comunicados a terceros a nuestros proveedores que nos prestan servicios relacionados con la App, como el desarrollador de la misma que presta servicios de alojamiento de contenidos, de envío de contenidos, etc., con los que se ha suscrito el correspondiente contrato de encargado del tratamiento. Sus datos también podrán ser cedidos a las autoridades competentes en caso de que exista una obligación legal.

6. Sus derechos respecto al tratamiento de sus datos personales

La normativa sobre protección de datos le reconoce unos derechos con el fin de que tenga el control sobre sus datos, y que puede ejercitar en cualquier momento dirigiéndose por correo electrónico a dadespersonals@dir.cat o por escrito a Gestora Clubs DIR, SL, a la dirección del Responsable del tratamiento indicada en el apartado 1, a la atención de Asesoría Jurídica. Para tramitar su solicitud, podremos pedirle que acredite su identidad.

Le corresponden los siguientes derechos:

Sus derechos

¿Qué significa?

Derecho de Información Tiene derecho a obtener información clara, transparente y fácil de entender sobre la forma en que usamos sus datos personales y sobre sus derechos. Le facilitamos dicha información en esta Política.

Derecho de acceso	Tiene derecho a conocer si se están tratando o no datos personales suyos y en tal caso, conocer los fines para que se tratan, categoría de datos, destinatarios, plazo de conservación, y los derechos que le conciernen, entre otros. Se podrá cobrar un canon por costes administrativos.
Derecho de rectificación	Tiene derecho a hacer que se rectifiquen sus datos personales cuando sean inexactos o hayan dejado de ser válidos o a hacer que se completen cuando sean incompletos.
Derecho de supresión (derecho al olvido)	En determinados casos, le corresponde el derecho a hacer que sus datos personales sean borrados o eliminados. Es preciso señalar que no se trata de un derecho absoluto, puesto que podremos tener motivos legales o legítimos para conservarlos.
Derecho a la limitación del tratamiento	<p>Tiene derecho a solicitar la limitación del tratamiento de sus datos (podremos almacenarlos pero no podremos seguir usándolos ni tratándolos) en determinadas circunstancias previstas por el Reglamento General de Protección de Datos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • que el interesado impugne la exactitud de los datos personales, durante el plazo que permita al responsable verificar la exactitud de los mismos; • que el tratamiento sea ilícito y el interesado se oponga a la supresión de los datos personales y solicite en su lugar la limitación de su uso; • que el responsable ya no necesite los datos personales para los fines del tratamiento, pero el interesado los necesite para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones; • que el interesado se haya opuesto al tratamiento en virtud del artículo 21, apartado 1, mientras se verifica si los motivos legítimos del responsable prevalecen sobre los del interesado.
Derecho a la portabilidad de los datos	Tiene derecho a trasladar, copiar o transferir datos desde nuestra base de datos a otra distinta. Solo es posible ejercer este derecho con respecto a datos que haya facilitado, cuando el tratamiento esté basado en la ejecución de un contrato o en su consentimiento y el tratamiento se realice por medios automatizados.
Derecho a oposición al tratamiento	Tiene derecho a oponerse a que tratemos sus datos cuando éste se base en la satisfacción de intereses legítimos, incluida la elaboración de perfiles y la mercadotecnia directa.
Derecho a retirar el consentimiento	Tiene derecho a revocar el consentimiento que hubiese dado anteriormente para el tratamiento basado en este consentimiento. La retirada del consentimiento no afectará a la licitud del tratamiento basado en el consentimiento previo a su retirada.

**Derecho a presentar
una reclamación ante
una autoridad de
control**

Tiene derecho a reclamar ante la Agencia Española de Protección de Datos si considera que se han visto vulnerados sus derechos en relación con la protección de datos personales (www.agpd.es).