



NORMATIVA CLUBS OUTDOOR PADEL DIR (DiR Castillejos, DiR Hispà, DiR Diagonal, DiR Campus i DiR Sant Cugat)

1. CONSIDERACIONES GENERALES

La hora de inicio y duración de las sesiones, así como el número de jugadores (4), se pueden consultar app Pádel DIR.

Cada sesión de paddle tendrá un precio por jugador:

- Para los clientes con modalidad con acceso ilimitado a paddle, el precio será de 0,00 €.
- Para los clientes con modalidad sin acceso a paddle, el precio se determinará según su tipo de cuota, el club de origen, el club de reserva de la pista y el horario de la sesión.
- Para los clientes con modalidad con acceso limitado a paddle, una vez ya gastados dichos accesos (equivalencia en minutos) se le cobrará la reserva como cliente de club con uso puntual de pádel.
- Los invitados no podrán utilizar las instalaciones de pádel, es un servicio exclusivo para socios.
- Para los clientes que reserven pista en un club al que no tengan acceso con su cuota, deberán abonar la entrada al club además de realizar el pago de la pista vía App. Se puede consultar el precio de la entrada en la página web www.dir.cat, apartado Gestions Online o bien llamando a recepción del club correspondiente.

A estos precios se les deberá añadir, si corresponde, otros importes por los conceptos que se relacionan en este reglamento. Los abonados con modalidades LOW COST que se hayan dado de alta o hayan solicitado el cambio a esta modalidad a partir del 1 de enero del 2012, para reservar las pistas en días laborables de 13 a 15 h y de 18 a 21 h y sábados y festivos de 11 a 14 h, deberán abonar un importe que dependerá del club de origen, del club de reserva de pista y de la modalidad. Las personas con modalidades que no dan derecho al uso de las pistas de paddle, podrán no obstante acceder a ellas abonando una cuota fija mensual que dependerá del club de origen, del club de reserva de pista, de la modalidad y de la horario.

2. RESERVAS

Es obligatorio reservar pista / sesión para poder jugar. Se podrá reservar pista con antelación hasta 120 horas sin coste y hasta 14 días abonando un importe de 5€ por la reserva (no reembolsable excepto que llueva). Se distinguirán dos tipos de estado:

- Partida creada: La pista ha sido reservada por el cliente, pero está pendiente de confirmación por el resto de jugadores
- Partida Confirmada: La pista está reservada y confirmada por todos los jugadores.

MÚLTIPLES RESERVAS

Un jugador sólo tiene la posibilidad de realizar 3 reservas simultáneas sin coste. Sólo puede realizar una siguiente sin coste una vez finalizada la primera de ellas.



Los usuarios con tres partidas pendientes de jugar podrán reservar otra sesión pagando un importe de 5€, y hasta un máximo de diez reservas (no reembolsable excepto que llueva). Asimismo, en caso de tener tres partidas pendientes de jugar podrá ser incluido en otras reservas realizadas por otros usuarios, pagando un importe de 5€, y hasta un máximo de diez reservas. (no reembolsable excepto que llueva).

Este importe deberá abonarse con saldo que previamente se tendrá que recargar.

RESERVAS ANTICIPADAS

Las reservas de pistas hechas con 5 días o menos de antelación al inicio de sesión no tendrán ningún coste por reserva anticipada, siempre cumpliendo el requisito de 3 máximas simultáneas por jugador. Las reservas de más de 5 días se podrán realizar siempre con un coste de 5€. (no reembolsable excepto que llueva). No se podrán realizar reservas con más de 14 días de antelación. Las reservas anticipadas con coste se pueden anular pero se perderá el importe de éstas. Este importe deberá abonarse con saldo que previamente se tendrá que recargar.

NOTA: Las personas con modalidades que no dan derecho al uso de las pistas de paddle, deberán identificarse y registrarse obligatoriamente en la reserva para poder obtener el permiso de entrada a las pistas. En caso contrario, el control de acceso restringirá su paso al detectar que es un usuario sin derecho a usar las pistas.

Para la resolución de incidencias podrá enviar un email a infopadel@dir.cat.

RESERVAS EN DÍAS DE LLUVIA

En el momento que existan lluvias, ya sea de forma parcial o durante todo el horario de reservas, al día siguiente hábil se recuperarán los bonos o saldo reservados. No hace falta anular ningún partido y los jugadores deben acordar si ir a jugar o no.

Cabe indicar que en ese día, las partidas que sí finalmente se jugaran no serían computables en el sistema de ranking cuando se aplique.

GESTIÓN DE RESERVAS

Toda la gestión interna de las partidas y jugadores es responsabilidad de los propios jugadores que organizan las partidas. En ningún caso es responsabilidad de DiR el hecho que los jugadores se presenten o no, así como acciones internas semejantes.

RESERVAS RECEPCION

La ventana de sesiones disponibles en la app Padel DiR mostrará las pistas libres entre 14 días antes y la hora de inicio de la sesión.

No se realiza bajo ningún concepto la reserva o anulación o cualquier tipo de cambio de ninguna pista vía telefónica. Las opciones son a través de la app, de la web y de forma presencial sólo el mismo día de reserva (la persona tiene que documentarse debidamente y estar físicamente en la



recepción). No se realizará ninguna reserva de persona no documentada ni no presencial bajo ningún concepto.

3. SALDO

De forma opcional cualquier jugador puede tener la posibilidad de, realizando el pago correspondiente, disponer de un saldo con el que gestionar sus reservas anticipadas, múltiples reservas y pago de luces, así como cuando surge una devolución por alguna situación excepcional. Este saldo en ningún caso es devuelto al jugador en ninguna forma de pago, ni en caso de baja de nuestras instalaciones.

4. LUCES

Las luces de las pistas no son opcionales y encenderlas en la pista reservada tiene un coste que es de 1,50€ por jugador y hora. Los horarios vendrán definidos según el periodo del año y una luminosidad óptima para la realización de las sesiones. Se pueden consultar los precios en la recepción del centro y / o en el apartado de reservas de la web (Gestiones Online).

Dadas las características técnicas de la iluminación de las pistas, las luces pueden tardar hasta 10 minutos en encenderse. Por este motivo, y para evitar que se inicie la sesión reservada sin luces, se recomienda hacer las reservas y pagos del servicio de luces con la máxima anticipación posible. En caso que la reserva sea justo en el mismo tiempo o menos de diez minutos antes del comienzo de la sesión, el club no se responsabiliza de los perjuicios ocasionados.

En el caso que exista una reserva de menos de 4 jugadores, se deberá pagar un coste adicional por cada jugador que falte para completar la partida con el número de jugadores que indica la pista (siempre 4 jugadores). Este coste siempre deberá de pagarlo el jugador que haya realizado la reserva. En caso de haberse salido de la partida con más de 12 horas sería el siguiente en apuntarse y así sucesivamente... En caso de lluvias o situaciones excepcionales se reembolsará el importe pagado correspondiente en saldo.

Este importe deberá abonarse con saldo que previamente se tendrá que recargar.

5. ACTIVIDADES

Durante la temporada DIR realizará diferentes eventos y clases que aparecerán publicadas en la App Padel DiR. Estos eventos se realizarán por centros y niveles que se irán publicitando a lo largo del año, con diferentes opciones de niveles y posibilidades. Estas acciones tendrán un coste adicional, pudiendo depender del tipo de actividad, club y formato. En caso de lluvias o situaciones excepcionales se reembolsará el importe pagado correspondiente en saldo.

Este importe deberá abonarse con saldo que previamente se tendrá que recargar o con bono de actividad específico.

6. RESTRICCIONES



- BAJAS ÚLTIMA HORA

No se puede anular una reserva con menos de 12 horas antes del inicio de la sesión.

En el supuesto de una partida reservada por 4 jugadores, en el que haya una baja de última hora, será responsabilidad del usuario que falla, buscar un sustituto antes del inicio de la sesión a través de los grupos de Telegram por niveles de DiR, así como de comunicarlo al resto de usuarios a través del chat de la partida.

Se ha habilitado una herramienta llamada SWITCH, que permitirá al jugador, en caso de no poder asistir a la partida compartir un link con otros jugadores para que puedan ocupar su lugar.

En caso de no conseguir sustituto y que queden 3 jugadores sin poder jugar, la persona que haya causado baja deberá justificar la ausencia, en el periodo máximo de 48 horas, vía mail infopadel@dir.cat, siguiendo los siguientes criterios:

- Por motivos médicos, adjuntando un justificante médico.
- Por otros motivos, adjuntando una explicación que quedará sujeta a la interpretación del Manager de Pádel de DIR Bcn.

En caso de que el motivo esgrimido se considere válido se devolverá el importe de la partida a los 4 jugadores de la partida.

En caso contrario, de no justificarse la ausencia o que los motivos expuestos no sean considerados como válidos por parte de Pádel DiR, el jugador deberá abonar el importe total de la partida con Saldo o mediante pago con tarjeta en la recepción del club dónde tenía lugar la partida (Pista 4 jugadores + luz 4 jugadores) y se devolverán los importes al resto de integrantes del grupo.

PARTIDAS INCOMPLETAS

Todas las partidas de pádel incompletas se cancelarán automáticamente 1 hora antes. No se devolverán los recargos por +120h de antelación o recargo + 3 reservas.

NO PRESENTACIÓN PARTIDAS

Con la finalidad de seguir mejorando el funcionamiento de la comunidad de pádel DIR y regular las no presentaciones por parte de jugadores a partidas, anunciamos que a partir del próximo 29/01/24 aplicamos un sistema progresivo de sanciones por no presentación a una partida. En caso de no comparecer en las pistas el día y hora del partido se establecerán las siguientes sanciones:

- 1a vez del año en curso: Pago del jugador que no se ha presentado con su bono (si tiene) su parte de pista y con saldo para la luz + pago de los otros 3 huecos a razón de 2€/hora la pista + 1€/hora la luz por cada jugador en saldo



- 2 a vez del año en curso: Pago del jugador que no se ha presentado con su bono (si tiene) su parte de pista y con saldo para la luz + pago de los otros 3 huecos a razón de 3€/hora la pista + 1,5€/hora la luz por cada jugador en saldo.
- 3a vez del año en curso: Pago de la pista completa tarifa normal y suspensión de 15 días sin utilizar la App Pádel DiR

Se tendrá que registrar la incidencia en la recepción por parte de los jugadores afectados, en caso de que el jugador no presentado no disponga de saldo para liquidar la deuda se bloqueará la ficha del cliente hasta que pague la sanción.

Esta medida pretende reducir el número de incidencias relacionadas.

CONDICIONES DE CONTRATACIÓN A TRAVÉS DE LA APP PARA EL ALQUILER DE PISTAS DEL PADEL INDOOR DIR SANT CUGAT

Destacar que, **como particularidad propia de la contratación a través de la App para el Alquiler de Pistas de Pádel Indoor y que puede suponer una excepción a lo previsto en las Condiciones Generales de Inscripción a los Clubs DiR, regirá lo siguiente:**

- Para poder contratar a través de la App el Alquiler de Pistas de Pádel debe **registrarse como Usuario** en la App.
- Solo pueden contratar a través de la App los Usuarios **mayores de edad**.
- El Alquiler a través de la App de Pistas de Pádel da derecho a hacer uso de la pista contratada por un período de **una hora y quince minutos (1h15')**, para el día y horario contratados, y por el número de jugadores de que tenga capacidad la referida pista.
- Los jugadores que hagan uso de la Pista de Pádel alquilada (en adelante referidos conjuntamente como "Jugadores") deberán **respetar la Normativa de uso de las Pistas de Pádel** vigente en cada momento y las condiciones previstas en estas Condiciones de Contratación, aceptando que el incumplimiento de las mismas puede suponer su expulsión. El usuario será responsable de **trasladar esta información al resto de Jugadores**.
- El Alquiler de Pistas de Pádel es personal y no se puede transferir a otro.
- Se **reserva del derecho de admisión**, y se condiciona al hecho de que los Jugadores asumen y se comprometen a respetar la Normativa de Uso de las Pistas de Pádel, las particularidades que se explican aquí, y las indicaciones del Personal del recinto así como cualquier condición exigible por motivos de seguridad.
- **No se permite el acceso** a las Pistas de Pádel con más de **seis (6) pelotas de pádel ni con carros de entrenamiento**.
- **El Usuario y/o Jugadores no pueden** alquilar las Pistas de Pádel para **impartir sesiones de entrenamiento personal de pádel a otros Jugadores**. Éste es un servicio que se puede contratar en DiR.
- DiR podrá denegar el acceso o expulsar del recinto a Jugadores que incumplan las indicaciones del personal del centro, y/o las Condiciones de Contratación y/o la Normativa de Uso de las Pistas de Pádel, así como en el caso de que racionalmente pueda presumirse que se va a crear una situación de riesgo o peligro para el resto de Jugadores u otros asistentes, o daños materiales en las instalaciones por culpa o negligencia, responsabilizándose personalmente los Jugadores, con indemnidad para DiR en los



supuestos en que por sus propias acciones u omisiones se causen lesiones, daños y/o perjuicios a personas y/o cosas.

- El acceso al Pádel DiR comporta que los Jugadores declaren y asuman, bajo su única responsabilidad, que sus **condiciones físicas y de salud son aptas para realizar actividades físicas y/o deportivas**.
- Los horarios y el precio del alquiler de Pistas de Pádel son los que aparecen publicados en la App en cada momento. **El precio siempre se indica con I.V.A. incluido**.
- **El Usuario podrá elegir entre las diferentes formas de pago del Alquiler de la Pista de Pádel habilitadas en cada momento**. Si se elige la forma de pago con cargo al Saldo disponible, se descontará el precio de dicho Saldo del Usuario siempre que el mismo sea igual o superior al precio a pagar por el Alquiler. Si se elige la forma de pago con cargo al Bono disponible, se descontará un uso de dicho Bono del Usuario siempre que el mismo esté dentro del periodo activo. De habilitarse, también podrá el Usuario dejar el pago en el estado de "Pendiente", y abonar en el momento de acudir presencialmente al Pádel DiR (no se admitirá el pago en efectivo).
- **Anulaciones:** El Usuario puede anular el Alquiler on-line de Pistas de Pádel hasta 24 horas antes de la fecha y hora contratada. En estos casos, el importe pagado pasará a la cuenta del cliente, que quedará en forma de saldo disponible para ser utilizado para futuras contrataciones de Alquiler de Pistas de Pádel. **En ningún caso se devolverá el precio pagado en efectivo metálico ni por el mismo medio que se pagó**, excepto en los supuestos en que legalmente se indique lo contrario. Puede consultar el saldo disponible accediendo a la App con su usuario registrado. El saldo disponible no caduca.
- **Las anulaciones realizadas fuera del plazo establecido de las 24h previas al inicio de la reserva o en el caso de no poder completar la partida, el titular de la reserva deberá abonar la totalidad del importe del resto de la pista. EL TITULAR ASUME EL RIESGO DE MANTENER UNA RESERVA INCOMPLETA PASADAS LAS 24H DEL MARGEN DE ANULACIÓN.**
- Cualquier otra previsión expresa en esta App que sea aplicable a la contratación online del Alquiler de Pistas de Pádel.

Derecho de Desistimiento: Si una vez recibida por el Usuario la confirmación de la contratación, el Usuario quisiera desistir de la contratación, tiene derecho a hacerlo sin la necesidad de justificación, dentro del plazo de hasta los 14 días naturales siguientes a la recepción de la mencionada confirmación, siempre que durante este período no haya accedido a las instalaciones para hacer uso del servicio contratado. El Usuario que desee ejercitar su derecho a desistir del contrato conforme a lo anterior, nos lo debe notificar a través de una declaración inequívoca. Lo puede hacer enviando un correo escrito en este sentido bajo el título "Desistimiento del contrato a través de la App de Alquiler de Pistas de Pádel" a Atención al Cliente del Grupo DiR por correo electrónico a info@dir.cat o por correo ordinario a la siguiente dirección: GESTORA CLUBS DIR, S.L., c/ de la Industria, 90-92, entlo. 6ª, 08025 de Barcelona, indicando los datos identificativos del contrato y de los contratantes. Puede utilizar también el formulario de desistimiento que figura al final de estas condiciones, aunque su uso no es obligatorio.